

■ 設備について

	意見	回答
×	雨の日に車寄せ(屋根)があったら助かります。	工事が必要な設備(屋根や売店、車椅子置き場など)は今すぐの実現は難しいと考えています。 設備については、患者様の要望の多さや必要度合い、予算の兼ね合いを踏まえて、引き続き検討してまいります。
×	小さな売店がほしいです。	
×	飲水の設置。	
×	車イスの置き場所を入口近くにしてほしかった。	
×	待合室にテレビがほしい。	
×	受付→診察室、診察室→検査室がわかりにくい。2、3度必ずきよろきよろする。	診察受付の際に、診察室や検査室の場所を示した案内図を渡して、案内させていただいておりますが、説明が不十分であれば申し訳ありません。

■ 受付について

	意見	回答
○	受付のところに看護師さんがおられるので安心です。	ありがとうございます。いわゆる「ガイド係」の看護師については、他の患者様からも好評をいただいておりますので、今後、受付に看護師を配置できる日を増やしたいと考えています。引き続きよろしくお願いたします。

■ 待合室について

	意見	回答
×	患者呼び出しの音が小さくて聞き取りにくいです。	申し訳ありません。 看護師をはじめ、関係職員に周知徹底をさせていただきます。

■ 駐車場について

	意見	回答
×	パーキングの地面のデコボコが老人には転倒しやすい。	<p>ご不便をおかけしまして、誠に申し訳ありません。</p> <p>駐車場を緑地ブロックにした経緯としまして、アスファルト舗装された駐車場に比べ駐車場表面の温度上昇が抑えられること、法律により一定以上の緑地の面積を確保する必要であったことが挙げられます。</p> <p>ただ、駐車場の緑地ブロックについては、足の悪い患者様、車椅子や杖を使って移動されている患者様にとっては、特に移動しにくく、転倒の危険があるのはご指摘の通りであります。</p> <p>つきまして、転倒の恐れのある患者様につきましては、入口付近などに車を寄せて乗り降りしていただきますようお願いいたします。</p> <p>歩行や移動に不安がある場合は、介助いたしますので、無理せず遠慮なく職員へお申し出ください。</p>

■ 案内看板・表示

	意見	回答
×	(救急で来院)自動ドアにぶつかった。	<p>申し訳ありません。</p> <p>今回の意見を踏まえて、ぶつかりそうだとと思われる箇所に植物などの障害物を設置しました。ご指摘ありがとうございました。</p>
×	2国から当院までの通路矢印と看板。(近くに来ても病院がわからないので困った。)	<p>設備同様、看板の設置については、患者様の要望の多さや必要度合い、予算の兼ね合いを踏まえて、引き続き検討してまいります。</p> <p>ホームページには国道2号線から当院までの、車でのルートを示しておりますので、ご参照ください。</p>
×	入口が左右どちらか迷いました。	<p>入口がわかりにくく、申し訳ありません。もう一方の入口は職員入口となっております、その旨を表示させていただいております。</p>

■ 検査について

	意見	回答
×	ゆったりして気持ち良く待てます。予約で来院すればいいのですが、Hba1c検査結果が診察中にわかればありがたいなと思います。	<p>Hba1c(ヘモグロビンA1c)の検査結果については、午前の診察であれば診察中に判明することが可能です。</p> <p>お急ぎの場合は、主治医までお問い合わせください。</p>

■ 医師について

	意見	回答
×	整形の医師に対してやや不満。	3月から整形外科の常勤医師(火曜午後・木曜午前・金曜午前)を、4月から内科医師(月曜午前・水曜午前)を増加しました。今後も、医師については、引き続き見直し、検討を図っていきます。
×	整形外科の先生は今はよい。	
×	専門的な外来を増やしてほしい。常勤Drを増やしてほしい。	
×	先生の説明も早口で声が小さいので、聞き直すことが多い。	

■ プライバシーについて

	意見	回答
×	個人情報を上向きに置いていた。逆に名前を呼ぶとき苗字のみでわかりづらい。	ご指摘ありがとうございます。基本票のファイルについては、個人情報が見えないような工夫をするなどして、対応していきます。また、患者様を呼ぶときには、名字と名前を両方言うように、徹底していきます。

■ 待ち時間について

	意見	回答
×	受付で待つ時間が長いです。予約の時間に遅れます。もう少し早く出来ないかと思う。	診察が終わりましても、診療内容の記録や次回の予約等の準備などでお時間を頂戴しております。今後とも業務の効率化を図り、極力お待たせしないよう努力してまいります。30分以上お待たせしている場合は、会計窓口までお声掛けください。
×	年齢がいつているので、待ち時間の配慮がほしい	
×	予約が混んでいるときは長い待ち時間になることがあります。	
×	予約をしていても、時間的に1時間も待たないといけないときがある。	
×	予約時間からの待ち時間が気になっていましたが、新病院になってから少し改善された感があります。診療科目によっては、予約日より早く見ていただきたくった際に、当日でも予約扱いにしてくださり助かりました。今後ともよろしくお願いいたします。受付に時間がかかるのももう少し短時間にしていただけたいのですが、こちらもよろしくお願いいたします。	

■ その他感想

	感想	回答
×	旧病院の方が良かったです。	場所や電子カルテの導入等、変わったところではありますが、旧病院の良さを新病院にも引き継いでいくべく、改善に取り組んでまいります。
○	譜久山慶子先生のお声掛けがとてもやさしくて、いやされます。私までやさしい気持ちになり、自身の体への感謝がわいてきます。神様から与えられた命を大切にいけないと心から思わしてくれるような対応にうれしく思えます。ありがとうございます。	嬉しいお言葉、誠にありがとうございます。今後とも、皆様に満足していただけるよう、日々努力してまいります。また、このお声をスタッフに直接お声掛けいただくとスタッフの士気の向上になると思いますので、お気づきの際で結構でございますので、ぜひともお声かけていただけると嬉しいです。
○	譜久山慶子先生のやさしがとても安心感があり、悪いところも良くなったような気がしています。家から近く、知り合いの方が昔の病院より新しいここへ変わったようですが、悪いようには一切言われていません。その方は100歳近い方ですごい方です。	
○	リハビリに通い少しスランプになった時、「私たちがお手伝いしますから」「気長に頑張ろう」とかいつも前向きに接してくださって涙ぐんだ日もあった。リハビリ室の雰囲気が良い。また受付の方も接し方も良いと思います。	
○	いつも親切にしてくれてありがとうございます。	
○	すごく良かったです。気持ち良く入院することができました。ありがとうございました。	
○	ふくやま病院という名が覚えやすいです。	
○	気持ち良く受診できています。	
○	救急車で来ました。医師、NSの方、皆様とても親切でした。ありがとうございました。	
○	今後ともお世話になりますが、どうぞよろしく願いいたします。	
○	特にありません。納得です。	
○	末永く活躍期待しています。	