

■ 設備について

	意見	回答
×	病棟内の便座が夜中に使用した際に冷たかったので夜間も温かくしてほしい。(日中は温かかったです。)	夜中の便座が冷たくなっているのは、夜間は利用者が少ないことを鑑み、節電モードに設定させていただいております。 要望の多さや必要度合い、予算の兼ね合いを踏まえて、引き続き検討してまいります。

■ 対応について

	意見	回答
×	高齢者患者・認知症患者に対する接し方で、幼児をあやすような言葉になったり、小馬鹿にするような態度が少し見えたのが残念です。売店は無理ですよね。ヤクルトさんとか牛乳屋さんの訪問販売も無理ですか。	この度は、配慮のない言葉遣いや態度によって不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。深く謝罪いたします。 今回の貴重なご意見を踏まえて、今後より一層接遇について気を付け、指導してまいります。 訪問販売については、食事制限をされている方に対する配慮が必要であること、外部の業者が病室内に入るため安全面を確保できないことから、導入は難しいと考えています。 飲み物については、各フロアに自動販売機が設置されています。自動販売機の商品について、可能な限り希望に対応していきます。 また、売店の設置は難しいですが、毎週火・水・金曜日について当院1階エレベーターホールにてパンの販売を行ってます。引き続き、よろしく願いいたします。

■ 薬について

	意見	回答
×	面会時間外にも関わらず、そばに居させていただいて、患者本人、家族共に安心できました。ありがとうございました。お薬の件では、少し気になるところがありました。今回の処置にあたり、本来飲んではいけないはずのお薬を処方されており、服用していたとのことです。薬剤の効果に影響が出る等のおそれがあったので、今後このようなことがなければと思いました。	申し訳ありません。 今回の薬の処方については、医師や看護師等が直接対応させていただいております。以後このようなことがないよう、医療安全管理委員会にて、問題が起きた原因や、その対応策について検討していきます。

■ 駐車場について

	意見	回答
×	車の駐車場の代金が高い	駅前という立地及び駐車台数に限りがあることから、若干高めの料金設定にしております。 また、以下の患者様については、駐車料金を無料にさせていただきます。詳細は各階ナースステーションにお尋ねください。
×	少しの時間病院にいても駐車場代が高すぎる。	・入退院時の送迎やお付き添いの方(入退院当日のみ) ・病状説明等、当院からの依頼で来院された方 ・手術の立ち会いで来院された方 なお、お見舞いで来院された方などは駐車料金のご負担をお願いしております。ご了承願います。

■ 食事について

	意見	回答
×	ご飯おいしいのたべたい。もっとおいしくしてほしい。野菜ばっかやし。同じようなおかずばかり、みなおこっているよ。おかずもふやしてほしい。ご飯の不満多いよ。	カロリー制限など医師の指導のもと食事が制限されている方にとっては、日頃食べられている食事より物足りなさを感じる方もおられるかもしれせん。 その一方で、当院ができることとして、調理方法の改善や食材を見直すことで皆様に満足していただけるよう、努めてまいります。

■ その他感想

	感想	回答
○	皆さん親切で楽しく入院生活を送ることができました。本当にありがとうございました。	嬉しいお言葉、誠にありがとうございます。今後もアンケートや意見箱をもとに皆様のお声をうかがい、患者様に満足してもらえるよう、日々努力してまいります。
○	緩和ケアでしたが、スタッフの方々みなさんやさしく丁寧迅速ですばらしいです。ここにしておかたかったです。和室の部屋も借りれて本当に心が休めました。設備も良かった。	
○	主治医の先生、看護師さんの説明がとても丁寧で親切。何でも話しやすい。対応も迅速で満足している。	