

■ 医師について

| 意見 | 回答 |
|---|---|
| 医師の交代や診察曜日の変更が多くあり困る。以前は整形にもかかっていたが、担当医師がいなくなり診てもらえないので困っている。 | ご意見ありがとうございます。 |
| 整形外科の石本勝彦先生が良いから助かっています。 | 当院としても、患者様の利便性を考慮し、医師の診察枠についてはできる限り同じ医師に固定していきたいと考えています。 |
| 整形外科の医師が少ないのは残念です。 | ただし、医師の勤務形態や、医師の交代等によりやむを得ない事由により変更がありますこと、ご了承願います。 |
| 内科の先生がよく変わられるのですが、同じ先生に継続して診察を受けたいです。 | 医師が変更になったとしても、患者様の診察や治療等に支障を来さぬよう、医師の確保や提供する医療の質の向上に努めてまいります。 |

■ リハビリについて

| 意見 | 回答 |
|-------------------------|---|
| リハビリ診が遅くてリハビリに行けない時がある。 | リハビリ診が遅くなることについては、原因を特定し、必要な対策を講じてまいります。 |
| リハビリの時間が短い。 | またリハビリの時間については、治療内容等により時間が決められております。ご不明な点がございましたら、主治医やリハビリテーション科のスタッフまでお尋ねください。 |

■ 待ち時間について

| 意見 | 回答 |
|--|--|
| 掛け持ち診察で医師不在時があり、待ち時間が長い場合がある。検討してみてください。 | 診察については、医師の掛け持ちがないように医師の配置を見直してまいります。また、診察待ち時間については、5月から初診についても電話予約を受け付け可能になりました。予約をしていただいた方が診察をスムーズに案内できると思いますので、積極的にご利用ください。 |
| 診察待ち時間も少し早くしてほしい。 | |
| 診察完了から会計までの時間が長い。 | 会計については、診察が終わりましても、診療内容の記録や次回の予約等の準備などでお時間を頂戴しております。今後とも業務の効率化を図り、極力お待たせしないよう努力してまいります。30分以上お待たせしている場合は、会計窓口までお声掛けください。 |
| 会計の支払いをもっと早くしてください。 | |

■ 設備について

| 意見 | 回答 |
|--|---|
| <p>設備なので仕方がないのですが、入口が狭い(一人しか通れない)のが惜しいです。 また、この病院へ来るのに、東側道路(工事中ですが、完成しても)から入れないのが残念です。</p> | <p>工事が必要な設備は今すぐの実現は難しいと考えています。 設備については、患者様の要望の多さや必要度合い、予算の兼ね合いを踏まえて、引き続き検討してまいります。</p> |
| <p>送迎バスや車イスで通院している人を見ると、雨の日には当院専用の屋根がなく濡れている人がいる⇒対策を！</p> | <p>なお、雨に濡れないよう入口付近などに車を寄せて乗り降りしていただくことは可能です。歩行や移動に不安がある場合は、介助いたしますので、無理せず遠慮なく受付職員へお声かけください。</p> |

■ 受付について

| 意見 | 回答 |
|-----------------------------------|---|
| <p>次回の場合、TEL予約が可能なのか。(初診としても)</p> | <p>ご質問ありがとうございます。</p> <p>外来受診について、これまでは電話予約は再診の患者のみを対象にし、初診の予約は受け付けておりませんでした。患者の利便向上を図るため、5月2日から初診についても電話予約を受け付け可能になりました。</p> <p>初診・再診にかかわらず外来受診の電話予約が可能になりましたので、ぜひご利用ください。</p> |

■ 駐車場について

| 意見 | 回答 |
|-------------------------|--|
| <p>駐車券の取扱方法がわかりにくい。</p> | <p>申し訳ありません。ご意見を受けまして、院内掲示のみならず、駐車券発券機の付近に改めて案内を掲示させていただきました。またホームページの「交通アクセス」のページに取扱いについてお知らせしましたので、あわせてご覧ください。</p> |

■ 送迎について

| 意見 | 回答 |
|------------------------------|---|
| 近くであればもっと嬉しいですが。(旧病院のときから来院) | 送迎バスの運行ルートについては、患者様の要望の多さや必要度合い、予算の兼ね合いを踏まえて、引き続き検討してまいります。 |
| 大久保から来院のため、タクシー代が大変です。 | |

■ その他感想

| 感想 | 回答 |
|--|--|
| 1階外来の看護師さんが感じのいい方が多い。 | 嬉しいお言葉、誠にありがとうございます。今後とも、皆様に満足していただけるよう、日々努力してまいります。 |
| 4階の病棟に母が入院中ですが、先生も看護師さん、その他の方々もとても親切で優しくて入院を嫌がっていた母も喜んでいきます。いつもありがとうございます。 | |
| いざというときに電話ですぐに対応してくださるので嬉しいです。 | |
| いつも母がお世話になっております。今後ともよろしく願いいたします。 | |
| よくしていただいているので、不満はありません。 | |
| 以前からお世話になっていますが、こちらに変わって待合場所も広くゆったり待つことができるので大変良いと思います。 | |
| 医師・看護師が優しいのでとても感謝しております。長いお付き合いになりそうなので、とても安心しております。ありがとうございます。 | |
| 建物が明るくて気持ち良いです。 | |
| 私的にはそんなに不満はありません。 | |
| 次回も利用させていただきます。 | |
| 初めて来院しました。近所に総合病院ができ心強いです。外科は近くにないので特に。また何かあればお願いします。 | |
| 植木がいつもきれいです。 | |
| 清潔で明るくて雰囲気も良かったです。スタッフの方も親切で通いやすく感じます。 | |
| 担当医さんよし、建物よし、待合室よし、静かで落ち着けました。 | |
| 内視鏡の看護師の説明や対応が良かったです。 | |
| 別にありません。全体的に満足に来院できました。 | |
| 特に不満はなく満足してお世話になっております。 | |
| 家から5分です。ありがたくて。 | |